

Политика конфиденциальности

ООО «АСМАП-Сервис»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: www.asmap-service.ru, которую пользователи и администрация Сайта могут получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов, а также в отношении информации, передаваемой ООО «АСМАП-Сервис» в электронном виде с использованием электронной почты.

Сайт www.asmap-service.ru (далее – Сайт), адреса электронной почты являются собственностью ООО «АСМАП-Сервис».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники, действующие от имени ООО «АСМАП-Сервис», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Пользователь (далее Пользователь)» – полностью дееспособное лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее данный Сайт для своих целей либо получающее информационные сообщения от ООО «АСМАП-Сервис» на адрес электронной почты.

1.1.5. «Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.6. «Уничтожение Персональных данных» – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

1.1.7. «Обезличивание Персональных данных» – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Пользователю.

1.1.8. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания;

1.1.9. «Логин и Пароль» – уникальная комбинация из слов, цифр и знаков, позволяющая Пользователю получить доступ ко всем возможностям Сайта, в том числе к Закрытым страницам Сайта.

1.1.10. Файлы «Cookies» — фрагмент текстовой информации, которую веб-узел (сайт) передает браузеру Пользователя. Браузер будет хранить эту информацию и передавать ее обратно с каждым запросом Пользователя на сайт.

1.1.11. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной на основе стека протоколов TCP/IP.

1.1.12. Адрес электронной почты ООО «АСМАП-Сервис» - это электронный адрес имеющий доменное имя asmap-service.ru

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. Регистрируясь на сайте, Пользователь добровольно и явным образом принимает условия и положения Пользовательского соглашения и добровольно соглашается на обработку своих Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Пользователь проинформирован и согласен с тем, что его согласие, данное в электронной форме на Сайте, является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства Российской Федерации о защите персональных данных и позволяющим подтвердить факт его получения ООО «АСМАП-Сервис».

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. При регистрации на Сайте подразумевается, что Пользователь предоставляет достоверные сведения о себе. Администрация сайта не обязана проверять достоверность предоставленных сведений.

2.4. Согласие на получение от ООО «АСМАП-Сервис» информационных и рекламных сообщений предоставляется Пользователем путем прохождения по специальной ссылке, направляемой ему на адрес электронной почты, указанной Пользователем в заключенных с ООО «АСМАП-Сервис» соглашениях либо используемых при переписке с ООО «АСМАП-Сервис».

2.5. Давая согласие на получение информационных сообщений от ООО «АСМАП-Сервис» Пользователь подтверждает, что является надлежаще уполномоченным представителем владельца электронной почты, с которой отправлено согласие, а также, что согласие получено исключительно для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

2.6. Пользователь может в любое время отказаться от получения информационных сообщений, перейдя по ссылке, направляемой на его электронную почту.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту www.asmap-service.ru. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном сайте.

3.2. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Администрации сайта (например, при регистрации на сайте, оформлении заказа, подписки на уведомления и т.п.).

3.3. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и обычно включают в себя следующую информацию:

3.3.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.3.2. контактный телефон Пользователя;

3.3.3. адрес электронной почты (e-mail) и другие данные.

3.4. Администрация сайта также принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц сайта:

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);
время доступа;

посещенные адреса страниц;

реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.

3.4.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к сайту.

3.4.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.

3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история просмотров, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) не подлежит умышленному разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте www.asmap-service.ru, а также расширение ассортимента предлагаемых товаров и услуг, информирование клиентов ООО «АСМАП-Сервис» о предложениях, акциях и скидках, предлагаемых ООО «АСМАП-Сервис» и его партнёрами.

4.2 Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для его дальнейшей авторизации.

4.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.

4.2.3. Оформления заказов, купли-продажи Товаров, предлагаемых на Сайте, проведения оплаты.

4.2.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, обработка запросов от Пользователя.

4.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.6. Создания учетной записи для использования частей сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.2.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

6.1.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязуется:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Не разглашать персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта несёт ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Включена Пользователем в общедоступные источники персональных данных до момента её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта.

7.2.4. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Пользователь или Администрация сайта в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор подлежит передаче на рассмотрение в суда в соответствии с установленным порядком.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на адрес www.asmap-service.ru.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.asmap-service.ru.