

Правила пользования топливной картой «Лукойл»

Данная инструкция должна быть выдана водителю при получении топливной карты.

Топливная карта «ЛУКОЙЛ» представляет собой микропроцессорную (чиповую) пластиковую карту, которая позволяет приобретать нефтепродукты на АЗС «ЛУКОЙЛ» без использования наличных средств и ведомостей.

Порядок обслуживания при заправке по топливным картам «ЛУКОЙЛ»:

1. Предъявите топливную карту «ЛУКОЙЛ» Оператору АЗС;

2. Сообщите Оператору АЗС:

- номер ТРК
- вид топлива, которым необходимо заправить транспортное средство
- количество литров или сумму, на которую необходимо заправить

3. Обращаем Ваше внимание на необходимость проведения первой операции по топливным картам по контактному интерфейсу. Это требуется для корректной записи на карту оффлайн лимитов в соответствии с типом заключенного договора. При попытке проведения первой операции по бесконтактному интерфейсу возможны отказы оборудования в проведении операции. После проведения первой операции по контактному интерфейсу, по картам будут доступны операции по бесконтактному интерфейсу. Просьба при выдаче новых топливных карт непосредственным пользователям информировать их о необходимости проведения первой операции по топливной карте по контактному интерфейсу. Вам может быть предложено обслуживание по контактному интерфейсу (чипу) – вставьте карту в нижнее отверстие пин пада, проверьте на дисплее сумму операции, введите пин код на пульте пин пада, получите чек у Оператора.

Также Вам может быть предложено обслуживание по бесконтактному интерфейсу

4. По запросу Оператора АЗС (после ввода оператором необходимой информации в систему) и передачи Вам считывателя карты или пин пада:

4.1. При появлении значка приложите карту к дисплею пин пада на несколько секунд, до светового и звукового сигнала (прикладывать карту можно любой стороной);

4.2. Введите пин код на пульте пин пада по запросу на дисплее, проверьте сумму покупки на дисплее и подтвердите пин код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok);

4.3 Получите у Оператора распечатанный из Терминала чек, подтверждающий проведение транзакции и правильность ввода пин кода, и произведите заправку транспортного средства.

Обращаем Ваше внимание, что на АЗС «ЛУКОЙЛ» действуют следующие правила обслуживания по топливным картам «ЛУКОЙЛ»:

1. Заправка по топливным картам разрешена только в бак автомобиля (в канистры, бочки, другие емкости – заправка запрещена).

2. Держатели Топливных карт «ЛУКОЙЛ» могут получать дизельное топливо и (или) бензин на АЗС в соответствии с параметрами данной топливной карты.

3. Возможность приобретения любых иных Товаров и Услуг (товары магазина, кафе и др.) с использованием топливной карты «ЛУКОЙЛ» необходимо уточнять по каждой АЗС отдельно. Данная возможность не предусмотрена на некоторых АЗС «ЛУКОЙЛ» до получения письменного уведомления об обратном.

Внимание!

- **Не храните пин код в месте с картой.**
- **Помните, что после трех неправильных наборов пин кода карта будет заблокирована.**
- **Бережно обращайтесь с картой.**
- **Не подвергайте карту изгибам и ударам.**
- **Не подвергайте карту механическим воздействиям**
- **Не оставляйте карту у источников сильного электромагнитного и теплового излучения (телевизоров, магнитофонов, сотовых телефонов и пр.).**
- **Не подвергайте карту воздействию электростатических разрядов.**

В холодное время года карту нежелательно оставлять надолго на открытом воздухе.